

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Aldej, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ADRIANA HERNANDEZ MORALES**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: aldejsapi@gmail.com 8131078034

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.aldej.com](http://www.aldej.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/06/2025 16:23:21 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Nuevo León**

**ADRIANA HERNANDEZ MORALES**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA  
TELÉFONO(S): 8131078034 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aldejsapi@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 Horas;